

vaihto / palautusoikeus

Lähetyksen mukana saat kuitenkin tilaamistasi tuotteista.

Kaikilla tuotteilla on 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus tavaran vastaanottamisesta. Palautettavien tuotteiden tulee olla alkuperäiskunnossa eli käyttämättömiä ja itse korjaamattomia. Tuote on palautettava ehjässä alkuperäispakkauksessa. Palautetun tuotteen tulee olla sellaisenaan jälleen myytävissä. Vaihtojen ja palautusten välttämiseksi, lue huolellisesti tuotetiedot ja kysy rohkeasti neuvoa, jos olet epävarma tilausta tehdessäsi.

Jos pakkaus on huolellisesta pakkaamisesta huolimatta rikkoontunut Matkahuollon kuljetuksessa, on asiasta reklamoitava heti pakettia noudettaessa Matkahuollon toimipisteessä. Emme korvaa rikkoutuneita tavaroita, jos Matkahuollon edustajalta ei ole saatu todistetta rikkoutumisesta.

asiakaspalautus

Meillä on asiakaspalautussopimus Matkahuollon kanssa. Kun haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteen, soita meille puh. 09 417 29 00 ja ilmoita palautuksesi syy. Kun olemme sopineet kanssasi palautuksesta, annamme sinulle palautuskoodin, jolla palautus onnistuu maksuttomasti mistä tahansa Matkahuollon pakettipisteestä. Matkahuollon toimipisteitä on päätoimipisteiden lisäksi esimerkiksi esim. useissa Siwoissa, Valintataloissa ja R-kioskeissa. Palautustarra/osoitekortti tulostetaan sinulle palautuspakettiin Matkahuollon toimipisteessä, kun kerrot palautuskoodin.

Jos paketin alkuperäinen pakkausmateriaali ei ole käyttökelpoista palautukseen, on Matkahuollon toimipisteessä mahdollista paketoita lähetys uudelleen ilman mitään asiakkaalle koituvia lisäkustannuksia.

Ilman täytettyä asiakaspalautuslomaketta palautettujen tuotteiden käsittely hidastuu tai muuttuu jopa mahdottomaksi, sillä emme ehkä pysty yhdistämään palautusta oikeaan tilaukseen, vaikka olisitkin soittanut meille asiasta. **MUISTA TÄYTTÄÄ JA LISÄTÄ TÄMÄ LOMAKE PALAUTUS- TAI VAIHTOPAKETIN MUKAAN!**

HUOMIOITAVAA, MIKÄLI PAKETISTA PUUTTUU TILAAMIASI TUOTTEITA: Jos lähetyksessä ei ollut kaikkia tilaamiasi tuotteita, tarkista ensin onko tuotteet merkitty jälkitoimitukseen. Jos osa tuotteista on jälkitoimituksena, siitä ei koidu asiakkaalle lisäkustannuksia. Tuotteet lähetetään heti, kun niitä saadaan varastoon.

TÄYTÄ PALAUTUS/VAIHTOLOMAKE HUOLELLISESTI:

tilausnumero: _____

nimi: _____ puh. _____

osoite: _____

palautettavat/vaihdeettavat tuotteet: _____

palautuksen/vaihdon syy: _____

IBAN- tilinumero (jos kyseessä on palautus): _____

muu palaute: _____