

## VAIHTO-/PALAUTUSOIKEUS

Kaikilla tuotteilla (pl. kustomointi, kaiverrus, teroitus yms.) on 14 vrk vaihto- ja palautusoikeus tilauksen lähetyshetkestä. Tarpeettomien vaihtojen ja palautusten välttämiseksi, luethan tuoteselosteen huolellisesti ennen ostopäätöstä ja olethan meihin yhteydessä, mikäli jokin askarruttaa.

Mikäli lähetyksestä puuttuu tilaamiasi tuotteita, tarkistathan ensin lähetteeltä onko tuotteet merkitty jälkitoimitukseen. Mikäli tilaus toimitetaan useammassa kuin yhdessä erässä, siitä ei koidu asiakaalle lisäkustannuksia. Jälkitoimitustuotteet lahetetään heti, kun niitä saadaan varastoon. Mikäli vastaanottamasi lähetys on huolellisesta pakkaamisesta huolimatta vaurioitunut Matkahuollon kuljetuksessa, on asiasta reklamoitava Matkahuollon toimipisteessä/sovelluksessa välittömästi paketin noudettuasi. Emme korvaa rikkoutuneita tavaroita ilman Matkahuollon edustajan todistetta tapahtuneesta.

Mikäli haluat vaihtaa tai palauttaa tilaamasi tuotteen, soitatathan meille +358 40 712 9957. Matkahuollon asettamista vaatimuksista johtuen, voimme luovuttaa asiakaspalautustunnuksen vain puhelimitse. Asiakaspalautustunnuksella palautus on veloituseton. Annettuasi asiakaspalautustunnuksen Matkahuollon toimipisteen virkailijalle, he tulostavat lähetykseen tarvittavan pakettikortin. Matkahuollon toimipisteestä löytyy tarvittaessa myös pakkausmateriaalia. Löydät lähimmän Matkahuollon toimipisteen heidän kotisivuiltaan.

Huomioithan, että vaihdettavan/palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön sekä sen alkuperäisen tehdaspakkauksen virheetön (ethän myöskään teippaa pakettikorttia tms. myyntipakkaukseen). Nopeuttaaksesi palautuksen käsittelyä, täytähän alla olevan asiakaspalautuslomakkeen huolellisesti.

---

## VAIHTO-/PALAUTUSLOMAKE

Tilausnumero (**tai** nimi, osoite, puh.): \_\_\_\_\_

Palautettavat/vaihdettavat tuotteet: \_\_\_\_\_

Palautuksen/vaihdon syy: \_\_\_\_\_

IBAN- tilinumero (vain palautuksiin): \_\_\_\_\_